

## One Stop Shopping

### MET UITSTEKENDE SERVICE

Onze serviceafdeling is verantwoordelijk voor de installatie, reparaties en onderhoud van uw producten. Kwaliteit, snelheid en betrouwbaarheid, zijn de waarden die ons team dagelijks als leidraad hanteert.

**Duomed garandeert uitstekende service met verschillende oplossingen; van preventieve onderhoudscontracten tot all-inclusive contracten.**

Duomed biedt al ruim 60 jaar totaaloplossingen op het gebied van medische hulpmiddelen. Wij streven ernaar om de beste leveranciers te selecteren en hanteren strenge normen op het gebied van kwaliteit, betrouwbaarheid en gebruiksvriendelijkheid.

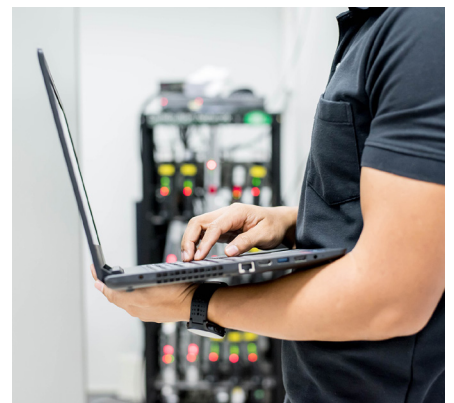
Onze diensten gaan verder dan alleen de verkoop van apparatuur: wij zorgen ook voor de installatie en ingebruikname van uw nieuwe toestel, zowel in nieuwe faciliteiten als in bestaande structuren. Onze technische service bestaat uit:

- Gebruikersondersteuning
- Preventief onderhoud
- Project management
- Reparaties op locatie
- Reparaties in ons reparatie centrum
- Remote service
- Calibratie
- 1<sup>ste</sup> & 2<sup>de</sup> lijns service support



Ons serviceteam bestaat uit specialisten, met jaren ervaring in het onderhouden van high-tech apparatuur. Wanneer een product niet meer goed functioneert, is de snelle tussenkomst van een specialist cruciaal. Hiervoor hebben wij ons serviceteam voor u klaar staan:

- De technici zijn verantwoordelijk voor de service van alle door Duomed geleverde producten
- Reparaties & onderhoud wordt uitgevoerd conform de voorschriften van de leverancier
- Ons service support team garandeert uitstekende service en opvolging op alle aangeschafte apparatuur.



## Service

+31 318 51 89 48  
service.nl@duomed.com

**Service Manager**  
**Peter Verweij**

peter.verweij@duomed.com  
M. +31 (0) 620 01 62 54



**Service Manager**  
**Taco Wansinck**

taco.wansinck@duomed.com  
M. +31 (0) 613 58 67 56



## Service support team



**Claudia**



**Layla**



**Marco**

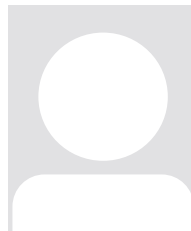


**Mick**

## Service technici



**Anne**



**Demianus**



**Erik G**



**Erik H**



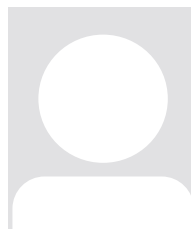
**Jan Willem**



**Khalid**



**Mohamed**



**Henke**